



นายก อบจ.  
เลขที่รับ 15594  
วันที่ 6 ต.ค. 2566 เวลา 19.00

รอมปลัด/ปลัด อบจ.แม่ฮ่องสอน  
เลขที่รับ 15594 วันที่ 6 ต.ค. 2566 เวลา 13.00 น.  
เลขที่รับ 15594 วันที่ 6 ต.ค. 2566 เวลา 10.00 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน กองคลัง โทร. ๐-๕๓๖๑-๑๓๒๖

ที่ มส ๕๑๐๐๔/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินกิจกรรมบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ (Onsite Service (OS))  
ภายใต้โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน  
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

### เรื่องเดิม

ตามที่กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ดำเนินกิจกรรมบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ (Onsite Service (OS)) ภายใต้โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้พักในโรงแรม ประกอบการยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ครบถ้วนและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นลงตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

### ข้อระเบียบ/กฎหมาย

- ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๔๕๒๒ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- มติที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เห็นควรดำเนินการรายงานผลการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ตามแบบ ตป.๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามแบบ ตป.๓ ที่เรียนเสนอมาพร้อมนี้

เห็นชอบ  
ลงนามแล้ว

(นางทัศนาศูติน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้

(นายโชคชัย เวชกิจ)

(นางกรรณิศา กวางค์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

6 ต.ค. 2566

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางเรณู นะนัควัน)

(นางอารีย์ แสนสม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

6 ต.ค. 2566

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน



## แบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ชื่อโครงการ กิจกรรมบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ (Onsite Service (OS)

๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๓. ระยะเวลาดำเนินการ เดือน มกราคม – กันยายน ๒๕๖๖

## ๔. งบประมาณ

๔.๑ งบประมาณที่ตั้งไว้	๗๙,๐๑๐.- บาท
๔.๒ งบประมาณที่ใช้ไป	๗๓,๘๑๐.- บาท
๔.๓ งบประมาณคงเหลือ	๕,๒๐๐.- บาท

๕. สถานที่ดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

อำเภอเมือง พิกัด GPS	ค่า x ๓๙๑๐๘๓	ค่า y ๒๑๓๕๗๐๖
อำเภอปาย พิกัด GPS	ค่า x ๔๔๐๘๑	ค่า y ๒๑๕๒๑๙๔
อำเภอปางมะผ้า พิกัด GPS	ค่า x ๔๒๐๑๕๗	ค่า y ๒๑๕๙๒๔๘
อำเภอขุนยวม พิกัด GPS	ค่า x ๓๘๗๖๑๔	ค่า y ๒๐๘๐๔๓๑
อำเภอแม่ลาน้อย พิกัด GPS	ค่า x ๓๘๗๘๗๗	ค่า y ๒๐๓๓๐๒๓
อำเภอแม่สะเรียง พิกัด GPS	ค่า x ๓๘๘๐๙๕	ค่า y ๒๐๐๘๓๖๙

๖. วัตถุประสงค์โครงการ	๗. ตัวชี้วัดที่กำหนด
๖.๑ เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้พักในโรงแรมให้แก่ผู้ประกอบการ	<b>เชิงปริมาณ</b> - ผู้ประกอบการยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ร้อยละ ๘๐ จากผู้ประกอบการทั้งหมด - รายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้พักในโรงแรมเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕ จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนอกสถานที่ ร้อยละ ๘๐ <b>เชิงคุณภาพ</b> - ผู้ประกอบการ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน และให้ความร่วมมือในการชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.
๖.๒ เพื่อให้ผู้ประกอบการยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ครบถ้วน	
๖.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน	

## ๘. กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

- ประชุมหารือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดห้วงการออกให้บริการนอกสถานที่
- จัดเตรียมฐานข้อมูลสถานประกอบการที่เข้าข่ายยื่นแบบชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งการออกให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียง เว็บไซต์ Facebook และจัดทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการโดยตรง โดยแบ่งห้วงการออกให้บริการจัดเก็บเป็นจำนวน ๔ ครั้ง คือ



- ๑. เดือนมกราคม ๒๕๖๖ ออกจัดเก็บห้วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕
- ๒. เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ออกจัดเก็บห้วงเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
- ๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ออกจัดเก็บห้วงเดือนมีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๖
- ๔. เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ออกจัดเก็บห้วงเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖

- จัดเตรียมแบบยื่นชำระภาษีและค่าธรรมเนียมฯ, ข้อบัญญัติการองค์การบริหารส่วนจังหวัด เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. จากผู้พักในโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๙ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้ในการให้คำแนะนำผู้ประกอบการรายใหม่ หรือกรณีหากมีการสอบถามรายละเอียดสำหรับสถานประกอบการที่เปลี่ยนผู้บริหารหรือผู้ดูแลสถานประกอบการ

- จัดเตรียมอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่สำหรับออกให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ นอกสถานที่ในเขตพื้นที่อำเภอปาย อำเภอปางมะผ้า อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน อำเภอขุนยวม อำเภอแม่ลาน้อย และอำเภอแม่สะเรียง ในห้วงเวลาที่กำหนดตามแผนฯ

- จัดทำหนังสือขอบคุณสถานประกอบการในการยื่นแบบชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.
- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ นอกสถานที่
- สรุปรายงานผลการออกจัดเก็บฯ

๙.๑ ผลผลิต	๙.๒ ผลลัพธ์	๙.๓ ผลกระทบ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนออกให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้พักในโรงแรมนอกสถานที่ ตามโครงการ Onsite Service (OS) จำนวน ๔ ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้ประกอบการโรงแรมเกสต์เฮ้าส์ ทั้งหมด ๓๙๑ แห่ง<ul style="list-style-type: none"><li>- ชำระค่าธรรมเนียมฯ จำนวน ๓๕๖ แห่ง</li><li>- ยื่นแบบไม่มีรายได้/ปิดชั่วคราว/ปิดกิจการ จำนวน ๓๕ แห่ง</li><li>คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๕ แห่ง</li></ul></li><li>- รายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๑๑๔,๓๕๓.๐๒ บาท</li><li>ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๘๔๖,๐๔๐.๕๖ บาท</li><li>เพิ่มขึ้นจำนวน ๗๓๑,๖๘๗.๕๔ บาท</li><li>คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๖</li><li>จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕</li><li>- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร้อยละ ๘๘.๓๑</li></ul>	การให้บริการแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพดีขึ้น



๑๐. ความพึงพอใจของผู้รับประโยชน์ กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน และการจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๐ คน

๑. เพศ

- เพศชาย	จำนวน ๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๓
- เพศหญิง	จำนวน ๘๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๗

๒. อายุ

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	คิดเป็นร้อยละ -
- อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓
- อายุ ๔๑ ขึ้นไป	จำนวน ๗๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๓

๓. ตำแหน่ง

เจ้าของสถานประกอบการ	จำนวน ๔๕	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐
ผู้จัดการ	จำนวน ๖๕	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓
ผู้ดูแล	จำนวน ๔๐	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗
อื่นๆ	จำนวน ๐	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นโดยกำหนดระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้  
 ๕ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด                      ๔ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก  
 ๓ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง                      ๒ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย  
 ๑ คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๗๕	๗๐	๕	-	-	๘๙.๓๓
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๖๗	๗๑	๑๒	-	-	๘๗.๓๓
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓๘	๗๒	๑๐	-	-	๘๗.๗๓
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	๗๑	๖๕	๑๑	-	-	๘๘.๐๐
<b>ความพึงพอใจรวม</b>						<b>๘๘.๑๐</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๘๐	๖๕	๕	-	-	๙๐.๐๐
๒. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๗๖	๖๔	๑๐	-	-	๘๘.๘๐
๓. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๗๓	๖๐	๑๗	-	-	๘๗.๔๗
๔. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๗๗	๖๓	๑๐	-	-	๘๘.๙๓
<b>ความพึงพอใจรวม</b>						<b>๘๘.๘๐</b>



หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๗๐	๗๐	๑๐	-	-	๘๘.๐๐
๒. ความประทับใจในการให้บริการ	๗๓	๖๕	๑๒	-	-	๘๘.๑๓
๓. ผลการให้บริการในภาพรวม	๗๐	๗๐	๑๐	-	-	๘๘.๐๐
	ความพึงพอใจรวม					๘๘.๐๔
	ความพึงพอใจรวมทั้งโครงการ					๘๘.๓๑

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการโรงแรม/เกสต์เฮาส์ ในการออกให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ จำนวน ๑๕๐ คน ปรากฏว่าโดยภาพรวมทั้งโครงการมีความพึงพอใจต่องานให้บริการของกองคลังองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ร้อยละ ๘๘.๓๑

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นการอำนวยความสะดวก ได้รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ
- อยากให้ อบจ. ช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ
- มีความประทับใจคอมท้อถิ่น อยากให้เพิ่มจุดถ่ายรูปรูปคอมที่เป็นเอกลักษณ์วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น โต๊ะกังกะหระ่า พร้อมคำอธิบายที่มาที่ไป

#### ๑๑. ปัญหา/อุปสรรค

๑. ไม่เจอเจ้าของสถานประกอบการบางแห่ง ติดต่อไม่ได้
๒. การสื่อสารภาษาต่างประเทศ
๓. การปิดกิจการที่ไม่แจ้งล่วงหน้า

#### ๑๒. การลงข้อมูลในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

- ลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕
- ยังไม่ได้ลงข้อมูล

#### ๑๓. การลงข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

- ลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕
- ยังไม่ได้ลงข้อมูล







๑๖. สรุปผลการดำเนินงาน/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินกิจกรรมออกให้บริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการในการยื่นแบบชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. อีกช่องทางหนึ่ง พร้อมทั้งติดตามเร่งรัดผู้ประกอบการที่ค้างยื่นแบบชำระฯ และรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ เป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ เห็นควรดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องต่อไป

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นางทัศนาศูติน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....


(ลงชื่อ)..........

(นางกรรณิกา แกวงค์)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

(ลงชื่อ)..........

(นางอารีย์ แสนสม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

(ลงชื่อ)..........

(นางเรณู นະนักรัตน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

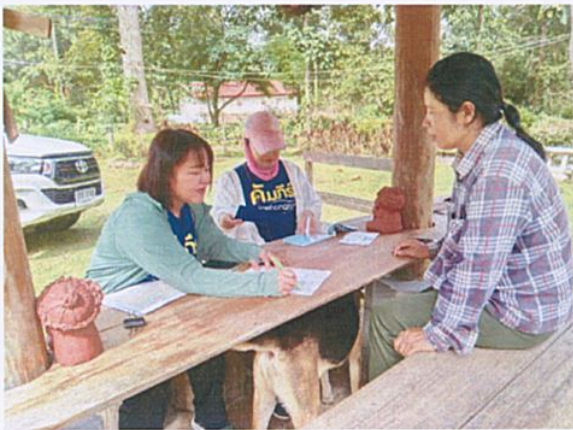
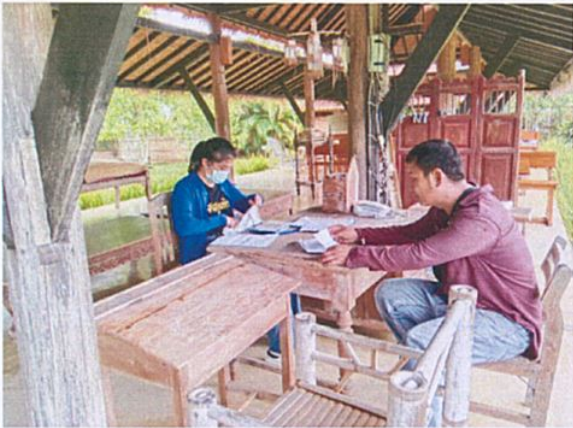
(ลงชื่อ).....

(นายโชคชัย เวชกิจ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน



ภาพกิจกรรมบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ (Onsite Service (OS)





ภาพกิจกรรมบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนอกสถานที่ (Onsite Service (OS))

