



นายก อบจ.
เลขที่รับ..... 8889
วันที่..... 11.00
รับที่..... 16 มิ.ย. 2566..... น.

ปลัด อบจ. แม่ฮ่องสอน
เลขที่รับ..... 8889
วันที่..... 16 มิ.ย. 2566 10.00..... น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน สำนักปลัดฯ (ฝ่ายนิติการ) โทร. ๐ ๕๓๖๑ ๑๓๕๕ ต่อ ๑๐๕
ที่ มส. ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)
เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ต้นเรื่อง

ด้วยจังหวัดแม่ฮ่องสอนแจ้งว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ภายใต้โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนต่อการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม การสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยกำหนดการเสวนาเรื่อง "อาชญากรรมไซเบอร์กับบทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินในยุคดิจิทัล" และการบรรยายเรื่อง "รู้ทันการถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทางไซเบอร์" ในวันพุธที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. ในรูปแบบ Onsite ณ ห้องประชุม ๙๐๑-๙๐๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรุงเทพมหานคร และรูปแบบ Online ผ่าน Facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดฯ ฝ่ายนิติการ ได้เข้าร่วมรับฟังการเสวนาดังกล่าว ในรูปแบบ Online ผ่าน Facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอและพิจารณา

เพื่อเป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอนเกี่ยวกับการรู้เท่าทันอาชญากรรมไซเบอร์ จึงขอรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม รายละเอียดตามรายงานแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

**ทราบ
ดำเนินการ**

(นายไพฑูรย์ สำราญไพรวลัย)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
16 มิ.ย. 2566

(นางเรณู หนะนักรัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
16 มิ.ย. 2566

(นางสาวณัฐภัทร อิมวัฒนารกุล)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายเชรณฤทธิ ศรีพันธ์)
บิดกรชำนาญการ

16 มิ.ย. 2566
16 มิ.ย. 2566
(นายกฤษฎา ประไพพานิช)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

รายงานผล

การเข้าร่วมกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม วันพุธที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) เป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญของราชอาณาจักรไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๒ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (เดิมเรียกว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา) คือ บุคคลที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้งตามคำแนะนำของวุฒิสภาจากผู้ซึ่งได้รับการสรรหา โดยสรรหาจากผู้มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินไม่ต่ำกว่าอธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการที่เทียบเท่าหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่ากรมตามที่คณะกรรมการสรรหาประกาศกำหนด โดยต้องดำรงตำแหน่งดังกล่าวเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน และเป็นผู้มีประสบการณ์ในการดำเนินกิจการอันเป็นสาธารณะมาแล้วไม่น้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน ผู้ตรวจการแผ่นดินมีวาระการดำรงตำแหน่ง ๗ ปีนับแต่วันที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้ง และให้ดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว



วัตถุประสงค์การดำเนินโครงการและกิจกรรมรับฟังความคิดเห็น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ภายใต้โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคประชาชน ในปีงบประมาณ

/พ.ศ. ๒๕๖๖...

พ.ศ. ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนต่อการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม การสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการสนับสนุน การดำเนินงานตามหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

อาชญากรรมไซเบอร์กับบทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินในยุคดิจิทัล

นิยามและความหมายของอาชญากรรมไซเบอร์ ในช่วงแรกเราเรียกกันว่าอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ เกิดขึ้นครั้งแรกที่ประเทศแคนาดา

Hacker ในยุคแรกใช้วิธีการคาดเดารหัสผ่านของเหยื่อเป้าหมาย ซึ่งเหยื่อมักใช้ชื่อจริง ชื่อเล่น วันเดือนปี เกิด ต่อมา เริ่มมีการเขียนโปรแกรมช่วยในการเดารหัสจากระบบมากมาย เช่น

Spoofing เทคนิคการเข้าสู่เครื่องที่อยู่จะยะไกลโดยการปลอมแปลงที่อยู่อินเทอร์เน็ตของเหยื่อที่เข้าถึง ได้ง่าย

Sniffer ใช้ดักจับข้อมูลที่ส่งผ่านระบบเครือข่ายทำให้ทราบรหัสผ่านของบุคคลอื่นผ่านระบบเครือข่าย Modification การเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยดักข้อมูลจากผู้ส่ง แล้วแก้ไขข้อมูลก่อนส่งไปยังผู้รับ ทำให้ได้ ข้อมูลที่ผิดพลาด

Denial of service การปฏิเสธการให้บริการ โดยถูกโจมตีจากข้อมูลขยะที่ถูกส่งมาเป็นแพ็กเกจจำนวนมากทำให้ระบบล่ม

Delay การหน่วงเวลา เมื่ออาชญากรสามารถควบคุมระบบบางส่วนได้เช่น ควบคุม sever ให้ทำงาน ช้ามาก

Remote Control การควบคุมระยะไกลอาชญากรจะแฝงตัวเข้ามาในระบบ และยึดครองการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ต้นทางเพื่องั่งการทำงานแทน

Criminal cyber technology

นวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการประกอบอาชญากรรมเป็นการนำนวัตกรรมเทคโนโลยี การสื่อสารเพื่อนำไปประกอบอาชญากรรมประเภทต่าง ๆ ซึ่งมีใช้เทคโนโลยีที่ผลิตขึ้นมาเป็นการเฉพาะ หากแต่เป็น นวัตกรรมที่หาได้ทั่วไป เช่น

Identity Theft ใช้อินเทอร์เน็ตหรือสมาร์ทโฟนเอาข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อไปสวมรอย เช่น เอาชื่อไป เปิดบัญชีธนาคาร ทำธุรกรรมการเงิน

การใช้ Dark web เครือข่าย Tor network ในการประกอบอาชญากรรม เพื่อการค้ายาเสพติด การจ้าง สั่งหาร ก่อการร้าย ฯลฯ

ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีการสื่อสารกับโดรน เพื่อสอดแนม โจรกรรมและก่อวินาศกรรม

Phishing การสร้าง web site เลียนแบบเพื่อให้เหยื่อ login ล่อลวงให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เช่น เอาเลขที่บัตรเครดิต และ user name / password

การก่ออาชญากรรมไซเบอร์ที่กระทำต่อจิตใจ

แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ระดับบุคคล และระดับสังคม

ระดับบุคคล

๑. Romance scams การใช้ Social media หลอกให้รักทางออนไลน์แล้วเสียทรัพย์
๒. แชร่ลูกโซ่ การฉ้อโกง การหลอกขาย ICO, Token, Binary Option และ IQ Option
๓. Cyber Bullying การกลั่นแกล้งข่มเหงรังแกทางออนไลน์
๔. Vishing หลอกหลวงขอข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการเงินผ่านทางโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตหรือ (แก๊งคอลเซ็นเตอร์)

ระดับสังคม

๑. Information Operation การใช้เนื้อหาแย้งชิงความเชื่อมวลชนหรือครอบความจริงให้คนในสังคมเข้าใจไปในทิศทางที่ต้องการ
๒. Hoax การสร้างข่าวหลอกหลวงเพื่อสร้างยอดคนชม
๓. Psychological on cyber warfare การทำสงครามปฏิบัติการจิตวิทยาบนสื่ออินเทอร์เน็ตเพื่อปลุกกระตมทางการเมืองหรือสร้างอาชญากรรมแห่งความเกลียดชังเป็นอาชญากรรมไซเบอร์ที่รุนแรงที่สุด

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ติดตามเฝ้าระวัง และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ที่หน่วยงานรัฐได้ดำเนินการ เพื่อป้องปรามยับยั้งและเยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) จึงได้หยิบยกปัญหาเกี่ยวกับการก่อคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ขึ้นมาพิจารณาเป็นเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่เดือน พ.ค. ๒๕๖๕ โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงในประเด็น "กรณีความปลอดภัยทางไซเบอร์" โดยประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการออกมาตรการป้องกันอย่างเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชน อันสอดคล้องกับการดำเนินงานของรัฐบาล ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงาน กสทช. สำนักงาน ปกป้องและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย กรมสอบสวนคดีพิเศษ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ทั้งนี้ รัฐบาลยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้โดยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเร่งรัดการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากการฉ้อโกงผ่านสื่อสังคมออนไลน์ บังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่อย่างจริงจังให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน กำหนดแนวทางการดำเนินการเร่งด่วน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ เดือน เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ออกประกาศให้ธนาคารพาณิชย์ระงับช่องทางในการทำธุรกรรมออนไลน์กับบัญชีต้องสงสัย การโอนเงิน Mobile Banking ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ต้องใช้ชื่อโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนเท่านั้น กสทช. ออกมาตรการในการลงทะเบียนซิม การพัฒนาต่อยอด application เป่าดัง ปปร. แก้ไขกฎหมายกระทรวง เรื่องการกำหนดจำนวนเงินสดในการทำธุรกรรมที่สถาบันการเงินต้องรายงานต่อ ปปง. และ ปปง. กำหนดหลักเกณฑ์ให้สถาบันการเงินต้องดำเนินการเมื่อตรวจพบบัญชีม้า รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ได้ออกมาตรการแล้วเช่นเดียวกัน

/บทบาท...

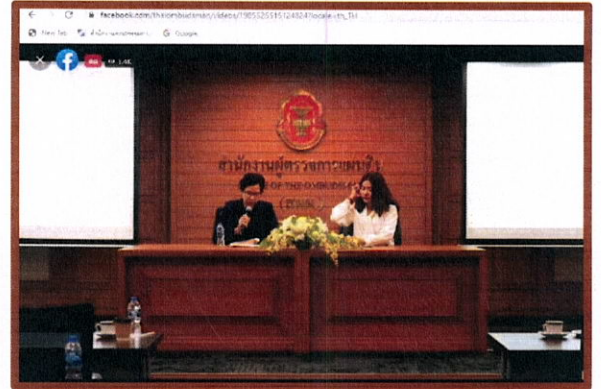
บทบาทของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



ข้อมูลจากกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยีคดีออนไลน์ มี ๑๔ ประเภท

๑. หลอกหลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ (ไม่เป็นกระบวนการ)
๒. หลอกให้โอนเงินเพื่อทำงาน
๓. หลอกให้กู้เงิน
๔. หลอกให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์
๕. ช่มชู้ทางโทรศัพท์ (Call Center)
๖. หลอกเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน
๗. หลอกให้ยืมเงินเพื่อรับรางวัล
๘. หลอกหลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ (เป็นกระบวนการ)
๙. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมระบบฯ
๑๐. หลอกให้ลงทุนตามพระราชกำหนดกู้ยืมเงินฯ
๑๑. กระทำต่อระบบหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ฯ
๑๒. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน (Romance Scan)
๑๓. หลอกเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล
๑๔. เข้ารหัสข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น

บทบาทของโคแฟค ประเทศไทย



“โคแฟค” (COFACT.ORG) หรือ Collaborative Fact Checking แพลตฟอร์มออนไลน์ ที่จะช่วยให้คนไทยไม่ตกเป็นเหยื่อของ “ข่าวลวง” (Fake News) ทุกรูปแบบ โดยมีกลุ่มภาคีเครือข่ายป้องกันและตรวจสอบข่าวลวง เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ThaiPBS มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค สภาการหนังสือพิมพ์ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) หรือ TIJ ธนาคารจิตอาสา ๗๗ ข่าวเด็ด Opendream มูลนิธิฟรีดิชเนามันน์ – Friedrich Naumann Foundation และ The Centre for Humanitarian Dialogue (HD)

