



รองปลัด ปลัด อบจ. แม่ฮ่องสอน
เลขรับ.....วันที่.....เวลา.....น.
เลขรับ.....วันที่.....เวลา.....น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน กองคลัง โทร. ๐ - ๕๓๖๑ - ๑๓๒๖

ที่ มส ๕๑๐๐๔/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน การเบิกจ่ายเงินของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นายก อบจ.
เลขที่รับ.....
วันที่ 9 ต.ค. 2561 เวลา 10.32

ด้วยกองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน จะดำเนินโครงการโครงการพัฒนา
ประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
แม่ฮ่องสอนมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเป็นการยกระดับการบริการภาครัฐที่ สะดวก รวดเร็ว ง่ายขึ้น พัฒนาการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้การรับเงินและการเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานราชการ การปฏิบัติ
เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรับฟังและสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด
จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้การรับเงิน และการเบิกจ่ายเงิน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามโครงการฯ ที่เรียนเสนอมาร่วมนี้

(นางสังวาลย์ สายใจอุป)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นางเรณู นະนัแก้วณ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
๕ 5 ต.ค. 2561

เห็นชอบ
ลงนามแล้ว

(นายโชคชัย เวชกิจ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน และการเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับหมวด ๕ มาตรา ๒๙ หมวด ๗ มาตรา ๓๗ กำหนดว่าในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกันให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้

เพื่อเป็นการยกระดับการบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว ง่ายขึ้น พัฒนาการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้การรับเงินและการเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังนี้

๑. ในด้านการพัฒนาด้านการจัดเก็บรายได้ ได้จัดให้มีช่องทางการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. จากเดิม จำนวน ๔ ช่องทาง เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้ทันต่อยุคสมัยปัจจุบัน จึงเพิ่มช่องทางการให้บริการอีก จำนวน ๒ ช่องทาง คือการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.ผ่าน QR - CODE และให้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเดบิต/เครดิต) ผ่านอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (เครื่อง Electronic Data Capture : EDC)

๒. ด้านการรับเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ยังคงรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน

๓. ด้านการเบิกจ่ายเงิน ได้มีการพัฒนาระบบงานตรวจสอบฎีกาเบิกจ่ายเงินให้เกิดความคล่องตัว เบิกจ่ายได้รวดเร็ว มีความถูกต้องครบถ้วน ตามระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน คือ ยุค Thailand ๔.๐

เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับการอำนวยความสะดวก เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานราชการ ตลอดจนการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน และการเบิกจ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงการทำงานและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

๓.๒ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

๓.๓ เพื่อพัฒนาระดับระบบการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงิน การจ่ายเบิกเงินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๔. เป้าหมาย

- เชิงปริมาณ - มีช่องทางในการให้บริการแก่ผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จำนวน ๖ ช่องทาง
- รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงินและการเบิกจ่ายเงินของ อบจ. จำนวน ๕ นาที
- เครือข่ายคณะทำงานตรวจสอบฎีกาเบิกจ่ายเงินมีความรู้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
- เชิงคุณภาพ สามารถปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ

๕. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. และผู้รับบริการด้านการเบิกจ่ายเงิน อบจ.

๖. สถานที่ดำเนินการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

๘.งบประมาณในการดำเนินการ

-

๙. วิธีดำเนินการ

- ๙.๑ ขออนุมัติโครงการ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- ๙.๒ จัดประชุมคณะทำงาน พิจารณา วิเคราะห์ปรับปรุงการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น
- ๙.๓ จัดทำประกาศกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ปรับปรุงการให้บริการและรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนรับทราบ
- ๙.๔ ดำเนินการ
- (๑) ปรับปรุงผู้รับผิดชอบงานในการให้บริการประชาชน
 - (๒) ดำเนินการปรับปรุงแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน
 - (๓) ดำเนินการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการให้บริการในการติดต่อของประชาชนในด้านช่องทางในการยื่นชำระภาษีและค่าธรรมเนียม การรับเงิน และการเบิกจ่ายเงิน
 - (๔) ปรับปรุงตู้รับฟังความคิดเห็น
 - (๕) จัดทำและปรับปรุงคำร้องต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม
 - (๖) จัดทำบัตรคิวการให้บริการ
 - (๗) ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ทั้งช่วงพักเที่ยงและหลังเวลาราชการปกติ
 - (๘) ปรับปรุงเอกสารประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ทั้งเนื้อหาและรูปแบบ วิธีการขั้นตอนการรับบริการ
 - (๙) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
- ๙.๕ การติดตามและประเมินผล
- (๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
 - (๒) ประเมินผล สรุปผลการปฏิบัติงานโครงการฯ และสรุปปัญหา อุปสรรครายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา

๑๐. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๖๑			พ.ศ. ๒๕๖๒										หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.		
๑	ขออนุมัติและขอความเห็นชอบโครงการ	↔														
๒	ประชุมเจ้าหน้าที่และคณะทำงาน	↔	↔									↔				
๓	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการ					←-----→										
๔	ดำเนินกิจกรรมโครงการ	←-----→														
๕	สรุปรายงานผล							↔						↔		

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ กองคลังมีกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการประชาชน มีการพัฒนาระดับมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑๒.๒ ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการให้ขอรับบริการ

๑๒.๓ ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

๑๓. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ลำดับ ที่	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ๑๐๐	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๒	ผลการ ดำเนินงาน		เกณฑ์การให้คะแนน					ช่วงปรับ เกณฑ์	ผลการ ดำเนินงานปี ๒๕๖๒	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
					ปี ๖๐	ปี ๖๑	๑	๒	๓	๔	๕				
๑	มีช่องทางในการ ให้บริการผู้ชำระภาษีและ ค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.	จำนวนช่องทางการให้บริการชำระ ภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.	๒๐	๖ ช่องทาง	-	-	๒	๓	๔	๕	๖	๑			
๒	รักษามาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการ	รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ด้านการจัดเก็บรายได้ การรับเงินและ เบิกจ่ายเงินของ อบจ.	๒๐	๕ นาที	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	๑			
๓	ปรับปรุงระบบการ ตรวจสอบบัญชีเบิก จ่ายเงินของ อบจ.	เครือข่ายคณะทำงานด้านการเบิก จ่ายเงิน มีความรู้ความเข้าใจ และ ทักษะในการตรวจสอบฎีกาเพิ่มมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	๒๐	ร้อยละ ๗๐	-	-	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	๕			
๔	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการด้านการ จัดเก็บรายได้ การรับเงิน และการเบิกจ่ายเงินของ อบจ.	กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการ บริการด้านการจัดเก็บรายได้ การรับ เงิน และการเบิกจ่ายเงินของ อบจ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒๐	ร้อยละ ๘๐	-	-	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๕			
๕	ขั้นตอนการดำเนินงาน	การดำเนินงานครบทุกขั้นตอน	๒๐	๕ ขั้นตอน	-	-	๑	๒	๓	๔	๕	๑			

(ลงชื่อ).....ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นางทัศนีย์ สุทิน)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ
(นางสังวาลย์ สายใจอุป)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางเรณู นนกันวัฒน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายโชคชัย เวชกิจ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน